

1. Общие сведения о многоквартирном доме

Год постройки – 2019 г.
 Общая площадь дома – 11320,6 кв.м.
 Площадь нежилых помещений – 499,3 кв.м.
 Количество этажей - 25
 Количество подъездов – 1 шт.
 Количество лифтов – 4 шт.

2. Инженерное оборудование

Отопление и ГВС центральное (с ОПУ)
 Холодное водоснабжение центральное (с ОПУ)
 Канализация и водоотведение – центральное
 Электроснабжение - центральное
 Вентиляция – приточно-вытяжная

3. Общие показатели конструктивных элементов

Фундамент : свайный
 Материал стен: кирпич
 Кровля: плоская с внутренним водостоком

4. Ведомость оценки технического состояния многоквартирного дома на основании визуального осмотра

№ п/п	Наименование конструктивных элементов	Описание конструктивных элементов	Техническое состояние
1	2	3	4
1	Фундаменты	Железобетонные сваи	
2	Стены	кирпичные	
3	Перекрытия	Железобетонные плиты	
4	Крыша, в том числе:		
	кровля	совмещенная с покрытием	
5	Полы	Бетонные	
6	Проемы, в том числе:		
	оконные проемы в местах общего пользования	ПВХ	
	дверные проемы в местах общего пользования	металлические двери	
7	Наружная отделка фасадов		
8	Внутренние санитарно-технические и электрические устройства, в том числе:		
	отопительные печи	нет	
	вентиляция	Приточно-вытяжная	
	системы водоснабжения и оборудования	Центральное	

	горячее водоснабжение	центральное	
	канализация	Центральное	
	центральное отопление		
	газовое оборудование	отсутствует	
	электрооборудование		
	лифты	4 шт.	
9	Прочие, в том числе:		
	лестницы		
	балконы, лоджии, крыльца		
	остальное		

Собственники:

Собственники помещений многоквартирного дома согласно Приложению №1 к настоящему договору

Управляющая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Система»

Фактический и юридический адрес:

660115, г. Красноярск, ул.Норильская, д.8а офис 126

e-mail: uksistema@mail.ru

ИНН 2460098380

КПП 246001001

ОГРН 1162468105150

Р/сч. 40702810323460015737

Филиал № 5445 ВТБ 24 (ПАО) г.Новосибирск Корр./сч. 30101810450040000719

БИК 045004719

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 24 006342225 выдано «21» сентября 2016 г. Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №23 по Красноярскому краю

Директор _____ /Оголь М.В./



Перечень работ и услуг по управлению многоквартирным домом

Хранение и ведение технической и иной документации на МКД, внесение в нее изменений. Ознакомление собственников с необходимой им документацией.

Планирование и учет работ по содержанию, текущему ремонту

Организация системы технического осмотра и технического обслуживания общего имущества многоквартирного дома

Разработка, юридическое оформление, проверка на предмет соответствия действующему законодательству и интересам собственников договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, рассмотрение и составление протоколов разногласий к ним

Организация работы по предоставлению услуг и выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества, в том числе путем заключения договоров с подрядными и специализированными организациями, осуществление контроля качества выполненных работ и оказанных услуг, обеспечение своевременной оплаты за выполненные работы и предоставленные услуги

Заключение договоров ресурсоснабжения с целью предоставления коммунальных услуг собственникам, обеспечение своевременной оплаты по таким договорам в рамках поступивших от собственников денежных средств

Заключение договоров на оказание дополнительных услуг собственникам помещений иными организациями (охрана, консьерж, проведение праздничных дней и др.) при наличии решения общего собрания собственников и финансирования, осуществление контроля качества выполненных работ и оказанных услуг, обеспечение своевременной оплаты за выполненные работы и предоставленные услуги;

Организация и осуществление технического обслуживания общего имущества (организация и проведение текущего ремонта общего имущества дома по решению собственников помещений дома или в соответствии с нормативными сроками, подбор кадров, обучение и повышение квалификации персонала и пр.)

Организация аварийного обслуживания

Осуществление контроля качества предоставления коммунальных услуг, составление актов несоответствия, направление претензий ресурсоснабжающим организациям

Ввод индивидуальных приборов учета в эксплуатацию

Подготовка предложений о проведении энергосберегающих мероприятий

Взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными, контрольными и надзорными органами по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом

Письменное уведомление пользователей помещений о порядке управления домом, изменениях размеров платы, порядка внесения платежей и о других условиях, связанных с управлением домом

Организация первичного приема от граждан документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства, подготовка и передача в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов, ведение и хранение поквартирных карточек

Выдача справок собственникам помещений: справка о составе семьи для получения субсидий и льгот, выписка из домовой книги и финансово-лицевого счета, справка о проживании на день смерти, о задолженности и др.

Представление и защита прав и законных интересов собственников

Контроль за использованием общего имущества при оказании услуг интернет-связи и кабельного телевидения

Предоставление информации по порядку расчетов и производству начислений размеров платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Составление актов о причинении ущерба

Принятие мер по несанкционированным подключениям

Организация приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг при наличии оснований

Предоставление собственникам, иным потребителям информации, касающейся деятельности управляющей компании, оказания жилищно-коммунальных услуг

Рассмотрение жалоб, заявлений, обращений граждан, принятие мер, направление ответов

Выполнение иных обязанностей, прямо (императивно) возложенных законодательством на управляющую компанию.

Собственники:

Собственники помещений многоквартирного дома
согласно Приложению №1 к настоящему договору

Управляющая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Система»

Фактический и юридический адрес:

660115, г. Красноярск, ул. Норильская, д. 8а офис 126

e-mail: uksistema@mail.ru

ИНН 2460098380

КПП 246001001

ОГРН 1162468105150

Р/сч. 40702810323460015737

Филиал № 5445 ВТБ 24 (ПАО) г. Новосибирск Корр./сч. 30101810450040000719

БИК 045004719

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 24 006342225 выдано «21» сентября 2016 г. Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №23 по Красноярскому краю

Директор  /Оголь М.В./



Перечень работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества

№ п/п	Перечень и состав работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома	Периодичность	Стоимость (в рамках размера платы на содержание и текущий ремонт) руб. за 1 кв.м. площади помещения
1.			
1.1. Техническое обслуживание конструктивных элементов здания			1,29
	Осмотр кровли с проверкой состояния слуховых окон	2 раза в год	
	Очистка кровли от мусора с прочисткой ливневой канализации	1 раз в год	
	Удаление с крыш снега и наледи	по мере необходимости	
	Очистка чердаков от мусора	1 раз в год	
	Замена разбитых стекол	по мере необходимости	
	Мелкий ремонт дверных заполнений	по мере необходимости	
	Мелкий ремонт оконных заполнений	по мере необходимости	
	Осмотр фасадов в целях контроля за недопущением незаконного крепления к стенам различных растяжек, вывесок, указателей, кондиционеров, антенн, т.п.	1 раз в год, а также по сообщениям жителей	
1.2. Техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем			1,97
1.2.1. Система холодного водоснабжения (при наличии)			
	Осмотр системы водоснабжения здания	по мере необходимости, но не менее 1 раз в год	
	Снятие показаний водосчетчика холодного водоснабжения	12 раз в год	
	Плановая ревизия задвижек холодного водоснабжения	1 раз в год	
	Плановая ревизия вентилях холодного водоснабжения	1 раз в год	
	Временная заделка свищей (установка хомута) на трубопроводах холодного водоснабжения	по мере необходимости	
	Уплотнение сгонов	по мере необходимости, но не менее 1 раз в год	
	Отогрев трубопровода холодного водоснабжения	по мере необходимости	
	Ремонт аварийных вентилях холодного водоснабжения, а также устранение мелких неисправностей системы водоснабжения	по мере необходимости	
	Замена участков труб до 10 п. м.	по мере необходимости	

1.2.2. Система горячего водоснабжения (при наличии)		
	Плановая ревизия задвижек горячего водоснабжения	1 раз в год
	Плановая ревизия вентилей горячего водоснабжения	1 раз в год
	Смена сгонов, муфт и прочей арматуры горячего водоснабжения	по мере необходимости
	Ликвидация воздушных пробок в системе горячего водоснабжения	по мере необходимости
	Временная заделка свищей (установка хомута) на трубопроводах горячего водоснабжения	по мере необходимости
	Снятие и установка воздушных кранов и дренажей горячего водоснабжения	по мере необходимости
	Ремонт аварийных вентилей горячего водоснабжения, а также устранение мелких неисправностей водоснабжения	по мере необходимости
	Замена участков труб до 10 п. м.	по мере необходимости
1.2.3. Канализация		
	Осмотр системы канализации здания	по мере необходимости, но не менее 1 раз в год
	Отогрев канализации	по мере необходимости
	Устранение местных засоров канализации	по мере необходимости
	Подчеканка канализационных стыков	по мере необходимости, но не менее 1 раз в год
1.2.4. Центральное отопление (при наличии)		
	Осмотр системы отопления здания	по мере необходимости, но не менее 1 раз в год
	Регулировка элеваторного узла со снятием параметров	1 раз в год
	Снятие параметров элеваторного узла	12 раз в год
	Плановая ревизия задвижек отопления	1 раз в год
	Промывка системы отопления здания 6 - 10 этажей	1 раз в год
	Гидравлические испытания тепловых пунктов и элеваторных узлов	1 раз в год
	Плановая ревизия вентилей отопления	1 раз в год
	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления	по мере необходимости
	Временная заделка свищей (установка хомута) на трубопроводах отопления	по мере необходимости
	Смена сгонов, муфт и прочей арматуры отопления	по мере необходимости
	Замена участков труб до 10 п. м.	по мере необходимости
1.2.5. Электрооборудование		
	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год

	Замена ламп внутреннего освещения	по мере необходимости	
	Замена электроустановочных изделий (розеток, выключателей)	по мере необходимости	
	Замена предохранителей	по мере необходимости	
	Мелкий ремонт (замена) электропроводки	по мере необходимости	
	Замена настенного или потолочного патрона	по мере необходимости	
	Снятие показаний счетчика	12 раз в год	
1.2.6. Вентиляция (при наличии)			
	Осмотр, проверка наличия тяги вентиляционной системы	по мере необходимости	
1.3. Содержание мусоропроводов (при наличии)			0,29
	- удаление мусора из мусороприемных камер	по графику	
	- уборка мусороприемных камер	согласно графику вывоза твердых бытовых отходов	
	- устранение засоров	по мере необходимости	
	- мелкий ремонт ствола мусоропровода	по мере необходимости	
	- мелкий ремонт контейнеров и мусорных ковшей	по мере необходимости	
1.4. Содержание лифтового хозяйства (в том числе комплексное техническое обслуживание и техническое освидетельствование лифтов)		постоянно (согласно договору)	2,90
1.5. Уборка лестничных клеток			0,44
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей 1 этажа	ежедневно	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 1-го этажа	1 раз в неделю	
	Влажное подметание мест перед загрузочным клапаном мусоропроводов (при наличии)	1 раз в 2 дня	
	Мытье лестничных площадок и маршей 1-го этажа	ежедневно	
	Мытье лестничных площадок и маршей выше 1-го этажа	1 раз в неделю	
	Мытье окон	2 раза в год	
	Мытье полов кабины лифта (при наличии)	ежедневно	
1.6. Санитарное содержание придомовой территории			1,20
Летний период			
	Подметание территории	1 раз в сутки	
	Частичная уборка территорий в дни с осадками более 2 см	1 раз в сутки	
	Подметание территории в дни с сильными осадками	1 раз в двое суток	
	Очистка урн от мусора (при наличии)	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Сбор мусора на газонах, детской площадке и складирование его в санитарной зоне (контейнерная площадка, мусорный контейнер)	1 раз в двое суток	

	Уборка контейнерных площадок	Согласно графику вывоза твердых бытовых отходов	
	Покос травы на газонах и уборка скошенной травы	по мере необходимости (при высоте травы свыше 15 см)	
	Поливка газонов, зеленых насаждений в засушливый период до 9.00 часов утра (при необходимости)	1 раз в двое суток	
	Покраска МАФ, контейнерных стоянок	по мере необходимости	
	Завоз песка для МАФ (детских песочниц) и земли на газоны	по мере необходимости 1 раз за летний период до 1 июня	
	Осенний период		
	Подметание территории	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Частичная уборка территорий в дни с осадками более 2 см	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Подметание территории в дни с сильными осадками	1 раз в двое суток	В рабочие дни
	Очистка урн от мусора (при наличии)	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Сбор мусора на газонах, детской площадке и складирование его в санитарной зоне (контейнерная площадка, мусорный контейнер)	1 раз в двое суток	В рабочие дни
	Уборка контейнерных площадок	Согласно графику вывоза твердых бытовых отходов	
	Очистка газонов от опавшей листвы и остатков Погибших насаждений	1 раз в неделю	
	Зимний период		
	Подметание территории в дни без снегопада	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Очистка урн от мусора (при наличии)	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Уборка контейнерных площадок	Согласно графику вывоза твердых бытовых отходов	
	Сбор мусора на газонах, детской площадке и складирование его в санитарной зоне (контейнерная площадка, мусорный контейнер)	1 раз в двое суток	В рабочие дни
	Подметание свежеснеговывпавшего снега толщиной до 2 см	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Сдвигание свежеснеговывпавшего снега толщиной слоя свыше 2 см в дни сильных снегопадов и сдвигание его на газоны	1 раз в сутки	В рабочие дни
	Посыпка территории песчаной смесью (противогололедными материалами)	1 раз в сутки во время гололеда или по необходимости	В рабочие дни
	Скалывание и очистка территорий от уплотненного снега, наледи и льда	1 раз в сутки во время гололеда	В рабочие дни
	Очистка от снега прямиков и входов в подвал	1 раз в неделю	В рабочие дни
	Весенний период		
	Подметание территории	1 раз в сутки	Кроме субботы и воскресенья
	Частичная уборка территорий в дни с осадками более 2 см	1 раз в сутки	Кроме субботы и воскресенья

	Подметание территории в дни с сильными осадками	1 раз в двое суток	Кроме субботы и воскресенья
	Очистка урн от мусора (при наличии)	1 раз в сутки	Кроме субботы и воскресенья
	Сбор мусора на газонах, детской площадке и складирование его в санитарной зоне (контейнерная площадка, мусорный контейнер)	1 раз в двое суток	Кроме субботы и воскресенья
	Уборка контейнерных площадок	Согласно графику вывоза твердых бытовых отходов	Кроме субботы и воскресенья
	Расчистка канав для стока талых вод	1 раз в двое суток	В рабочие дни
	Побелка нижней части стволов деревьев	1 раз в весенне-летний период	В рабочие дни
1.7. Дератизация, дезинсекция подвалов и чердаков		Согласно санитарных норм и правил	0,40
1.8. Аварийно-ремонтное обслуживание			0,60
	Устранение неисправностей в системах водоснабжения и канализации, обеспечивающее их удовлетворительное функционирование. Замена прокладок, набивка сальников водоразборной и водозапорной арматуры с устранением утечки, уплотнение сгонов	в течение смены (с 17-00 до 8-00)	
	Устранение течи присоединения сантехприборов	в течение смены (с 17-00 до 8-00)	
	Устранение засоров внутренней канализации и сантехприборов	в течение смены (с 17-00 до 8-00)	
	Устранение неисправностей в системах отопления и горячего водоснабжения (трубопроводов, обогревающих элементов, арматуры), обеспечивающее их удовлетворительное функционирование, наладка и регулировка систем с ликвидацией непрогревов, завоздушивания	в течение смены (с 17-00 до 8-00)	
	Локализация (прекращение) протечек от неисправности кровли	в течение смены (с 17-00 до 8-00)	
	Устранение неисправностей электроснабжения (короткое замыкание и др.) дома, жилого помещения	не более 2 часов	
2.			
	Расходы на снятие показаний приборов учета, обслуживание ИТП и коммерческих узлов учета	ежемесячно	0,25
	Страхование лифтов (обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте)	согласно требований законодательства	0,33
	Обслуживание АППС	ежемесячно	0,80
	Охрана	ежедневно	0,40
3.			
	Текущий ремонт	Согласно принятого решения собственников	5,66

Примечание:

1. Управляющая организация применяет указанный перечень с учетом требований Постановления Правительства, определяющего Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

2. Так же в тариф включены дополнительные работы сверх предусмотренного Минимального перечня услуг и работ: установка и обслуживание видеонаблюдения, обслуживание ворот, установка клумб (вазонов), высадка цветов и т.д.

Собственники:

Собственники помещений многоквартирного дома
согласно Приложению №1 к настоящему договору

Управляющая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Система»

Фактический и юридический адрес:

660115, г. Красноярск, ул.Норильская, д.8а офис 126

e-mail: uksistema@mail.ru

ИНН 2460098380

КПП 246001001

ОГРН 1162468105150

Р/сч. 40702810323460015737

Филиал № 5445 ВТБ 24 (ПАО) г.Новосибирск Корр./сч. 30101810450040000719

БИК 045004719

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 24 006342225 выдано «21» сентября 2016 г. Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №23 по Красноярскому краю

Директор _____ /Оголь М.В./



Информация для собственников
(подлежит доведению до сведения потребителей в соответствии с требованиями Постановления
Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354)

**Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы, используемые в расчете размера
платы за коммунальные услуги**

Виды коммунальных ресурсов	Ед.измер.	Размер тарифа	Реквизиты нормативно-правовых актов, которыми установлены тарифы
Компонент на теплоноситель	руб./Гкал	1840,03	Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 19.12.18 № 348-п;
Теплоэнергия	руб./Гкал	1840,03	Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 19.12.18 № 348-п
Холодная вода	руб./м3	24,95	Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 19.12.18 № 907-в
Водоотведение	руб./м3	15,96	Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 19.12.18 № 909-в
Электроэнергия	руб./Квт/ч	1,81 (соц. норма) 2,90 (сверх соц. нормы)	Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 19.12.18 № 323-п

* утвержденные тарифы на коммунальные ресурсы размещены на сайте
www.admkrsk.ru

Информация о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства

Орган государственного жилищного надзора:

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края

Адрес: ул. П. Коммуны, д. 33, г. Красноярск, 660049

Т. 8 (391) 212-46-31

Т. 8 (391) 212-46-21

Территориальный орган Роспотребнадзора:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю

Адрес: 660097, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21

Т. 8 (391) 226-89-50

Орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление контроля за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства /
Орган муниципального жилищного контроля:

Департамент городского хозяйства

Адрес: г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 25

Т. 8 (391) 265-31-93

Администрация района:

Администрация Железнодорожного района г. Красноярска

г.Красноярск ул. Ленина, 160 тел.: 265-23-72

Прокуратура:

Прокуратура Железнодорожного района г. Красноярска

г. Красноярск ул. Железнодорожников, 18 «в», тел.: 201-62-57

Дополнительная информация (контактные телефоны, экстренные телефоны):

МТС | Билайн | Мегафон | Другие

Единая служба спасения			
112	112	112	112
Единый телефон пожарных и спасателей			
01*	010	010	01*
Полиция			
02*	020	020	02*
Скорая помощь			
03*	030	030	03*
Аварийная газовая служба			
04*	040	040	04*
Телефон доверия			
(3912) 27-09-19			
Телефон ЦЭПП			
(499) 216-50-50			

Участковый:

Участковый пункт полиции Железнодорожного района

Адрес: ул. Комбайностроителей, 8а, Красноярск, Красноярский край

Телефон: 220-54-02

Информация о ресурсоснабжающих организациях, обязанных осуществлять установку индивидуальных приборов учета с рассрочкой платежа

Сведения об организациях, которые в соответствии с Законом об энергосбережении не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязаны предоставить рассрочку по оплате услуг по установке прибора учета.

Вид прибора учета	Наименование ресурсоснабжающей организации	Адрес	Телефон для приема заявок на установку приборов учета и согласование условий о рассрочке платы
ХВС ГВС	ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» (ООО «КрасКом»)	660049, ул. Парижской Коммуны, 41, г. Красноярск, Россия	Тел.: +7 391 252 87 91
ГВС	ООО «КрасГЭК»/ОАО «Енисейская ТГК-13»	г.Красноярск ул.Республики, 72в/ г.Красноярск ул.Богграда,144А	Тел.: 221-82-22 Тел.: 256-56-56
Электроэнергия	ОАО «Красноярскэнергосбыт»	660017, г. Красноярск ул. Дубровинского, 43	Т. (8-391) 212-00-98, (8-391) 212-04-52; (8-391) 263-99-63

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд с учетом возможностей общедомовых электрических сетей

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд с учетом возможностей общедомовых электрических сетей составляет 5 кВт.

Сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), об условиях применения социальной нормы

Постановлением Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 13.12.2005г. № 273 «Об утверждении социальных норм потребления электрической энергии, поставляемой населению Красноярского края» установлено:

«1. Утвердить социальные нормы потребления электрической энергии, поставляемой населению Красноярского края, в следующих размерах:

для населения, проживающего в жилых домах, не оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками, - 75 кВт. ч на человека в месяц, но не менее 110 кВт. ч на абонента в месяц;

для населения, проживающего в жилых домах, оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками:

в период с 15 сентября по 15 мая - 400 кВт. ч на абонента в месяц, в иные периоды - 75 кВт. ч на человека в месяц, но не менее 110 кВт. ч на абонента в месяц».

Перечень основных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы жилищно-коммунальных услуг и деятельность управляющих организаций

1. Жилищный кодекс Российской Федерации.
2. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
3. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
4. Постановление Правительства РФ от 23.09.2010г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
5. Федеральный закон от 23.11.2009г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
6. Постановление Правительства РФ от 21.01.2006г. № 25 «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями».
7. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
8. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	<p>I. Холодное водоснабжение</p> <p>допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:</p> <p>8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)</p>	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений <u>раздела IX</u> Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям <u>законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)</u>	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств в холодной воды требованиям <u>законодательства Российской Федерации о техническом регулировании</u> размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с <u>пунктом 101</u> Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора ≤ 1 : в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года

5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>

II. Горячее водоснабжение допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С

на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тар

6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года

отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается

III. Водоотведение
допустимая продолжительность перерыва водоотведения:
не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,
4 часа одновременно (в том числе при аварии)

ифу за холодную воду

при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, с учетом положений <u>раздела IX</u> Правил
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям <u>законодательства</u> Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, с учетом положений <u>раздела IX</u> Правил
V. Газоснабжение		
11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, с учетом положений <u>раздела IX</u> Правил
12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям <u>законодательства</u> Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)	отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежаще

13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа

отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается

го качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

14. Бесперебойное круглогодичное отопление в течение отопительного периода <6>

VI. Отопление <5>
допустимая продолжительность перерыва отопления:

не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;

не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>
≥:

в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее хол

допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С;

допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С;

снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от

за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера пла

одной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

с системами конвекторного и панельного отопления, calorifерами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);

с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

5.00 до 0.00 часов) не допускается

отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается

ты, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил

за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогреваемого элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.

VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами

17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: (суммарно) в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой период за каждые 24 часа отклонения суммарно не более 72 часов

ниже) не реже одного раза в троединовременно - прирасчетный период в соответствии
суток, в теплое время (присреднесуточной с приложением N 2 к Правилам
среднесуточной температуре свышете температуре воздуха +5
+5 °С) не реже 1 раза в сутки°С и ниже;
(ежедневный вывоз)

не более 24 часов
единовременно - при
среднесуточной
температуре воздуха
свыше +5 °С

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ
УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ВНЕПЛАНОВОГО
(НЕПРЕДВИДЕННОГО) ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОТДЕЛЬНЫХ ЧАСТЕЙ
ЖИЛЫХ ДОМОВ И ИХ ОБОРУДОВАНИЯ**
(Согласно Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденным
Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170)

Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
1	2
КРОВЛЯ	
Протечки в отдельных местах кровли	1 сут.
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их креплений)	5 сут.
СТЕНЫ	
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сут. (с немедленным ограждением опасной зоны)
Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжения их с печами	1 сут.
ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ	
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен в зимнее время в летнее время	1 сут. 3 сут.
Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сут.
ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА	
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 сут. (с немедленным принятием мер безопасности)
Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
ПОЛЫ	
Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	3 сут.
ПЕЧИ	
Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, могущие вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	1 сут. (с незамедлительным прекращением эксплуатации до исправления)
САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	

Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	1 сут.
Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования)	Немедленно
Неисправности мусоропроводов	1 сут.
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ	
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на воде в дом - в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 ч
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Немедленно
Неисправности в электроплите, с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 сут.
Неисправности в электроплите, с отключением всей электроплиты	3 ч
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	7 сут.
ЛИФТ	
Неисправности лифта	Не более 1 сут.

Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.

Режим работы ООО «Система»

Калинина, 8, оф. 235

Понедельник-четверг 8⁰⁰ – 17⁰⁰ пятница 8⁰⁰ – 16⁰⁰
Обед: с 12⁰⁰ – 13⁰⁰; тел.: 228-80-28

Паспортный стол:

Понедельник, 17⁰⁰-20⁰⁰
Вторник 17⁰⁰-18⁰⁰

Прием платежей:

Понедельник, 12⁰⁰-20⁰⁰
Вторник- четверг 9⁰⁰-17⁰⁰, суббота 10⁰⁰-13⁰⁰ пятница 9⁰⁰-16⁰⁰
Обед 12⁰⁰-13⁰⁰

Норильская, 8а оф.126

Понедельник-четверг 8⁰⁰ – 17⁰⁰ пятница 8⁰⁰ – 16⁰⁰
Обед: с 12⁰⁰ – 13⁰⁰; тел.: 218-13-25

Паспортный стол:

Вторник 19³⁰-20³⁰
Четверг, 17⁰⁰-20⁰⁰

Прием платежей:

Понедельник-четверг 08⁰⁰-17⁰⁰
пятница 9⁰⁰-16⁰⁰
Обед 12⁰⁰-13⁰⁰

Круглосуточная аварийная служба (прием заявок): ул. Калинина, 8, тел. 8-902-927-38-71

Собственники:

Собственники помещений многоквартирного дома
согласно Приложению №1 к настоящему договору

Управляющая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Система»

Фактический и юридический адрес:

660115, г. Красноярск, ул. Норильская, д. 8а офис 126

e-mail: uksistema@mail.ru

ИНН 2460098380

КПП 246001001

ОГРН 1162468105150

Р/сч. 40702810323460015737

Филиал № 5445 ВТБ 24 (ПАО) г.Новосибирск Корр./сч. 30101810450040000719

БИК 045004719

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 24 006342225 выдано «21» сентября 2016 г. Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №23 по Красноярскому краю

